

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Procedura selettiva per l'assunzione di un ricercatore di tipo A nell'ambito del PNRR 2023RUAPNRR_PE_5.1 - Allegato n. 1 per l'assunzione di n. 1 posto di ricercatore a tempo determinato, presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei sistemi industriali – DTG per il settore concorsuale 09/B3 – Ingegneria Economico-Gestionale (profilo: settore scientifico disciplinare ING-IND/35 – Ingegneria Economico-Gestionale) ai sensi dell'art. 24 comma 3 lettera A della Legge 30 dicembre 2010, n. 240 bandita con Decreto Rettorale n. 4553 del 9 novembre 2023 - progetto "AGE - IT - A NOVEL PUBLIC-PRIVATE ALLIANCE TO GENERATE SOCIOECONOMIC, BIOMEDICAL AND TECHNOLOGICAL SOLUTIONS FOR AN INCLUSIVE ITALIAN AGEING SOCIETY"

VERBALE N. 2

La Commissione giudicatrice della procedura selettiva di cui sopra composta da:

Prof. Andrea Vinelli, professore di prima fascia dell'Università degli Studi di Padova
Prof. Cipriano Forza, professore di prima fascia dell'Università degli Studi di Padova
Prof. Enrico Scarso, professore di prima fascia dell'Università degli Studi di Padova

si riunisce il giorno 15 gennaio 2024 alle ore 9:00 presso la sede del Dipartimento di Tecnica e Gestione dei Sistemi Industriali.

La Commissione prende atto che sono pervenute le domande da parte dei seguenti candidati:

TISO Anna

Ciascun commissario dichiara che non sussistono situazioni di incompatibilità, ai sensi degli artt. 51 e 52 c.p.c. e dell'art. 5, comma 2, del D.Lgs. 1172/1948, con i candidati e gli altri membri della Commissione. Ciascun commissario dichiara inoltre che non sussistono situazioni di conflitto di interessi.

La Commissione, verificato che non sussistono cause di incompatibilità/conflitto di interessi, procede con la valutazione preliminare comparativa dei candidati.

La Commissione dichiara che non sono pervenute rinunce da parte dei candidati.

La Commissione prende in esame tutta la documentazione inviata telematicamente.

La Commissione stabilisce e precisa che, al fine di effettuare la valutazione dei candidati, prenderà in considerazione e valuterà esclusivamente la documentazione relativa a titoli, pubblicazioni e curriculum vitae caricata dai candidati sulla piattaforma PICA ed in essa visibile e residente. In particolare, non verranno utilizzate informazioni reperibili sulle pagine web alle quali la candidata abbia inserito link nel curriculum allegato alla domanda, se non reperibili nella domanda stessa.

La Commissione accerta che il numero di pubblicazioni inviate dalla candidata non è superiore a quello massimo indicato all'allegato n. 1 del bando e cioè 12.

La Commissione dichiara che tutti i titoli relativi agli elementi oggetto di valutazione e tutte le pubblicazioni presentate dalla candidata sono valutabili.

Il Presidente ricorda che le pubblicazioni redatte in collaborazione con i membri della Commissione o con i terzi devono essere valutate sulla base dei criteri individuati nella prima riunione.

Nessun membro della commissione ha lavori in collaborazione con la candidata.

La Commissione delibera di ammettere all'unanimità le pubblicazioni in questione alla successiva fase del giudizio di merito.

Per i lavori in collaborazione con terzi la Commissione rileva, in base ai criteri predeterminati al verbale n. 1, che i contributi scientifici dei candidati sono enucleabili e distinguibili e unanimemente delibera di ammettere alla successiva valutazione di merito tutti i lavori dei candidati.

Nell'effettuare la valutazione preliminare comparativa dei candidati la Commissione prende in considerazione esclusivamente pubblicazioni o testi accettati per la pubblicazione secondo le norme vigenti nonché saggi inseriti in opere collettanee e articoli editi su riviste in formato cartaceo o digitale con l'esclusione di note interne o rapporti dipartimentali. La tesi di dottorato o dei titoli equipollenti sono presi in considerazione anche in assenza delle predette condizioni.

La Commissione esprime per ciascun candidato un motivato giudizio analitico sul curriculum, sui titoli relativi agli elementi oggetto di valutazione e sulla produzione scientifica, ivi compresa la tesi di dottorato, secondo i criteri e gli indicatori stabiliti nel verbale n. 1 ed una valutazione preliminare comparativa dei candidati (Allegato – Giudizi analitici).

Poiché i candidati sono in numero 1, gli stessi sono tutti ammessi alla discussione pubblica dei titoli e della produzione scientifica. I candidati sono convocati alle ore 15:00 del 26 gennaio 2024 in una riunione pubblica da svolgersi in via telematica al seguente link:

<https://unipd.zoom.us/j/81766795996?pwd=a2xZWnIXL2E5b3NJJaXZGSXBCVIF3UT09>
ID riunione: 817 6679 5996
Codice d'accesso: 920468

Tutta la documentazione presentata dalla candidata (curricula, titoli, pubblicazioni e autocertificazioni) è stata esaminata dalla commissione.

La seduta termina alle ore 10:30.

Il presente verbale è letto e approvato seduta stante da tutti i componenti della commissione che dichiarano di concordare con quanto verbalizzato.

Vicenza, 15 gennaio 2024

La commissione

Prof. Cipriano Forza, professore di prima fascia dell'Università degli Studi di Padova

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005

Prof. Andrea Vinelli, professore di prima fascia dell'Università degli Studi di Padova

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005

Prof. Enrico Scarso, professore di prima fascia dell'Università degli Studi di Padova

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Procedura selettiva per l'assunzione di un ricercatore di tipo A nell'ambito del PNRR 2023RUAPNRR_PE_5.1 - Allegato n. 1 per l'assunzione di n. 1 posto di ricercatore a tempo determinato, presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei sistemi industriali – DTG per il settore concorsuale 09/B3 – Ingegneria Economico-Gestionale (profilo: settore scientifico disciplinare ING-IND/35 – Ingegneria Economico-Gestionale) ai sensi dell'art. 24 comma 3 lettera A della Legge 30 dicembre 2010, n. 240 bandita con Decreto Rettorale n. 4553 del 9 novembre 2023 - progetto “AGE - IT - A NOVEL PUBLIC-PRIVATE ALLIANCE TO GENERATE SOCIOECONOMIC, BIOMEDICAL AND TECHNOLOGICAL SOLUTIONS FOR AN INCLUSIVE ITALIAN AGEING SOCIETY”

Allegato B al Verbale n. 2

GIUDIZI ANALITICI

Candidato TISO Anna

Motivato giudizio analitico su:

Pubblicazioni scientifiche (ivi compresa la tesi di dottorato)

La candidata presenta 12 pubblicazioni, inclusa la tesi di dottorato, sulle 12 possibili per la valutazione. L'attività di ricerca della candidata e le relative pubblicazioni si riferiscono all'area della gestione delle Operations nel settore sanitario e trattano in particolare gli approcci al miglioramento continuo delle performance e della qualità dei servizi di cura erogati al paziente con focalizzazione sul Lean & Safety Management, ossia la combinazione di lean management e clinical risk management.

Delle 12 pubblicazioni presentate 2 sono articoli pubblicati in riviste internazionali censite in WOS-JCR e SCOPUS-SCIMAGO, di cui una nella fascia *Bronze* secondo la classificazione delle riviste rilevanti AiG (Associazione italiana di Ingegneria Gestionale), 5 sono contributi in volume internazionale (di cui 4 con blind peer review indicizzato o in corso di indicizzazione in WOS), 4 sono contributi in proceeding di conferenza internazionale con blind peer review, e infine la Tesi di dottorato “*Lean and safety management for chronic pathways in local health networks*”.

La candidata è primo autore in 8 delle 12 pubblicazioni presentate e secondo autore nelle rimanenti 4 pubblicazioni.

Nel complesso, tutte le pubblicazioni valutate, inclusa la tesi di dottorato, sono pienamente attinenti alle tematiche di ricerca proprie del SSD, e sono caratterizzate da originalità e innovatività dei contributi proposti e da un rigore metodologico in linea con gli standard del settore, come testimonia la buona collocazione editoriale dei contributi pubblicati su rivista.

Il giudizio complessivo sulle pubblicazioni scientifiche della candidata è più che buono.

Didattica, didattica integrativa e servizio agli studenti

La candidata è stata:

nell'A.A. 2023-24 professore a contratto di “New Product Development Management” (2 CFU; SSD ING-IND/35) per il Corso di Laurea Magistrale in *Ingegneria Gestionale*, dell'Università di Padova

nell'A.A. 2023-24 docente, incaricato con contratto oneroso per 4 ore, presso il Master di alta formazione e qualificazione in Terapia del Dolore e Cure Palliative Pediatriche – Università di Padova, riguardante tematiche del settore ING-IND/35 e più precisamente “Il governo dei percorsi di cura: analisi e miglioramento delle performance di produttività, efficienza, qualità e soddisfazione degli utenti”

nell'A.A. 2022-23 co-docente (svolgendo attività di progettazione ed erogazione) di un seminario di 20 ore presso la Scuola di Specializzazione di Igiene e Medicina Preventiva – Università di Padova, riguardante tematiche del settore ING-IND/35 e più precisamente la “Gestione della qualità dei servizi socio-sanitari: Lean Management per migliorare produttività, efficienza, qualità e soddisfazione dei pazienti.”

Con riferimento alla didattica integrativa e di servizio agli studenti la candidata ha svolto didattica integrativa:

nell'A.A. 2022-23 per 12 ore nell'ambito del corso universitario di “Economia Aziendale e Applicata” (SSD: ING/IND-35), Laurea in *Ingegneria Gestionale*, presso l'Università degli studi di Padova – DTG,

nell'A.A. 2021-2022 per 12 ore nell'ambito del corso universitario di “Economia Aziendale e Applicata” (SSD: ING/IND-35), Laurea in *Ingegneria Gestionale*, presso l'Università degli studi di Padova – DTG,

nell'A.A. 2020-2021 per 20 ore nell'ambito del corso universitario di “Economia Aziendale e Applicata” (SSD: ING/IND-35), Laurea in *Ingegneria Gestionale*, presso l'Università degli studi di Padova - DTG, nell'anno accademico 2020-2021.

Ha svolto attività di assistenza esami negli A.A. 2020-21, 2021-22 e 2022-23 per i corsi di “Gestione dell'Innovazione e dei Progetti” (SSD: ING/IND-35) della Laurea Magistrale in *Ingegneria Gestionale*, ed “Economia Aziendale e Applicata” (SSD: ING/IND-35) della Laurea in *Ingegneria Gestionale*, presso l'Università degli studi di Padova – DTG.

È stata cultore della materia nell'A.A. 2023-24 per i corsi di “Economia Aziendale e Applicata” (canale 1), SSD: ING-IND/35, Laurea in *Ingegneria Gestionale*, e “Gestione dell'Innovazione e dei Progetti”, SSD: ING-IND/35, Laurea magistrale in *Ingegneria Gestionale*, dell'Università degli studi di Padova – DTG.

È stata correlatrice di 4 tesi di Laurea magistrale in *Ingegneria Gestionale* e supervisore di altre tre tesi del medesimo corso di laurea magistrale.

Il giudizio complessivo sulla didattica e didattica integrativa e servizio agli studenti è molto buono.

Curriculum comprensivo di attività di ricerca, produzione scientifica complessiva e attività istituzionali, organizzative e di servizio, in quanto pertinenti al ruolo.

La candidata ha collaborato a diversi gruppi di ricerca nazionali e internazionali. In particolare si segnala la collaborazione con il prof. Morales Contreras della Comillas University (Madrid, Spagna) e la dott.ssa Torrego-Ellacuría ricercatrice del Health Research Institute, Hospital Clínico San Carlos (Madrid, Spagna) dove la candidata è

stata anche Visiting researcher per la realizzazione della sua tesi di dottorato e con i quali sono in corso sia attività di ricerca che di supervisione di tesi di laurea. Si segnala anche la partecipazione al gruppo di ricerca internazionale che vede coinvolti i prof. Ferreira Gonçalves del Polytechnic Institute of Leiria (Portugal) e Lima dell'University of Minho (Portugal) con i quali sta espandendo i confini dell'approccio lean and safety verso l'adozione di modelli di simulazione e di innovazione tecnologica. Infine si sottolinea, data l'importanza per le ricadute sul territorio, la collaborazione dal novembre 2019 con l'ULSS2 Marca Trevigiana, in particolare con l'unità organizzativa Innovazione e Sviluppo Organizzativo, in progetti operativi e di ricerca lean and safety.

La candidata ha partecipato a progetti di ricerca finanziati dall'Università degli Studi di Padova sia BIRD che DOR a partire dal 2020. Particolarmente significativo è il progetto finanziato dall'Università di Padova con il bando 2020 UNIMPRESA: "LEAN & SAFETY CHRONIC CARE Miglioramento dei percorsi clinico-assistenziali in ottica lean and safety per pazienti con malattie croniche", progetto congiunto UNIPD e ULSS 2 Marca Trevigiana (2021-2023). Infine da segnalare il suo coinvolgimento in un progetto finanziato dal PNRR e più precisamente nel Partenariato Esteso "Age-It" ambito di intervento "8. Conseguenze e sfide dell'invecchiamento, per la realizzazione del Programma di Ricerca e Innovazione dal titolo "Age-It" – Spoke 5 "Care sustainability in an ageing Society".

La candidata ha ricevuto, nel 2023, due Special Commendation dell'European Conference of Management per i poster "Tiso, A., M., Cháfer-Vilaplana, J., Torrego-Ellacuria, Morales Contreras, M. F., Verbano, C. Lean and safety management: a project to improve the continuity of care for chronic patients" e "Pozzan C., Tiso A., Ronchi F. and Verbano C. Lean and Safety Management in Primary Care Centres: An Italian Case Study".

La candidata presenta una importante e continua partecipazione in qualità di relatrice a congressi e convegni di interesse internazionale sulle tematiche proprie del SSD. Da settembre 2020 a novembre 2023 ha partecipato a 12 conferenze internazionali e ha presentato lavori in 8 di queste.

Per quanto riguarda la valutazione degli indicatori bibliometrici, su Scopus risultano censiti 5 documenti con 6 citazioni complessive per un H index di 2, e su WOS 2 documenti con 4 citazioni. Il valore dell'IF complessivo è pari a 4,56, e dell'IF medio è pari a 2,28. Questi valori, normalizzati sulla base dell'età accademica della candidata che ha concluso il dottorato nel 2023, risultano elevati.

Relativamente alle attività istituzionali e di servizio, dal dicembre 2020 al dicembre 2023 la candidata è stata membro del Consiglio di Dipartimento di Tecnica e Gestione dei Sistemi Industriali dell'Università degli studi di Padova in qualità di rappresentante dei dottorandi di ricerca. Nell'A.A. 2020-2023 ha fornito supporto informativo e counseling per laureandi in Ingegneria Gestionale per l'orientamento al corso di dottorato in Ingegneria economico-gestionale. Infine nel 2021 ha operato come tutor nell'evento di orientamento dedicato a studenti delle scuole superiori "Tu per tutor".

Il giudizio complessivo del curriculum è molto buono.

Valutazione preliminare comparativa dei candidati

Poiché i candidati sono in numero 1, gli stessi sono tutti ammessi alla discussione pubblica dei titoli e della produzione scientifica.

Letto e approvato seduta stante da tutti i componenti della commissione che dichiarano di concordare con quanto verbalizzato.

Vicenza, 15 gennaio 2024

La commissione

Prof. Cipriano Forza, professore di prima fascia dell'Università degli Studi di Padova

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005

Prof. Andrea Vinelli, professore di prima fascia dell'Università degli Studi di Padova

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005

Prof. Enrico Scarso, professore di prima fascia dell'Università degli Studi di Padova

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005